



PROGRAMA AVANZADO EN GESTIÓN SANITARIA





ÍNDICE

Bienvenido a IFFE Business School

Objetivos del Programa

Metodología

Sistema de evaluación

Horario y Calendario

Programa

Entidades colaboradoras

y alianzas estratégicas

Condiciones económicas

Matriculación

BIENVENIDO A IFFE BUSINESS SCHOOL

IFFE Business School es una Entidad de Formación de Postgrado en Management y Gestión, de ámbito nacional e internacional, con una clara vocación hacia la práctica empresarial. Los retos constantes que se presentan en la actualidad a las empresas les exigen estar en permanente adaptación y disponer de las herramientas que ofrece el conocimiento para su incorporación a todas las áreas de gestión.

La *Formación* orientada a la dirección y la gestión, ha de estar fundada en la reflexión sobre lo aplicado en el mundo real. Los referentes teóricos son imprescindibles, pero nuestros alumnos precisan los aportes prácticos y específicos que poseen los profesionales de nuestro cuadro docente. Hemos de ir más allá de la búsqueda del mero conocimiento especulativo y teórico, para conquistar la realidad del mundo cambiante de las organizaciones y los mercados.

“ Nuestra visión es construir un ecosistema del conocimiento, semilla de una nueva generación de profesionales. ”

Actualizarse a lo largo de toda la vida profesional permite ajustarse a los cambios en entornos complejos. Ello nos obliga a convertirnos en algo más que una Escuela de Negocios al uso y nos aboca a ser un centro de oportunidades profesionales y empresariales.

Nuestro profesorado está compuesto por profesionales con un obligado perfil académico pero también con una necesaria presencia y vinculación al mundo empresarial.

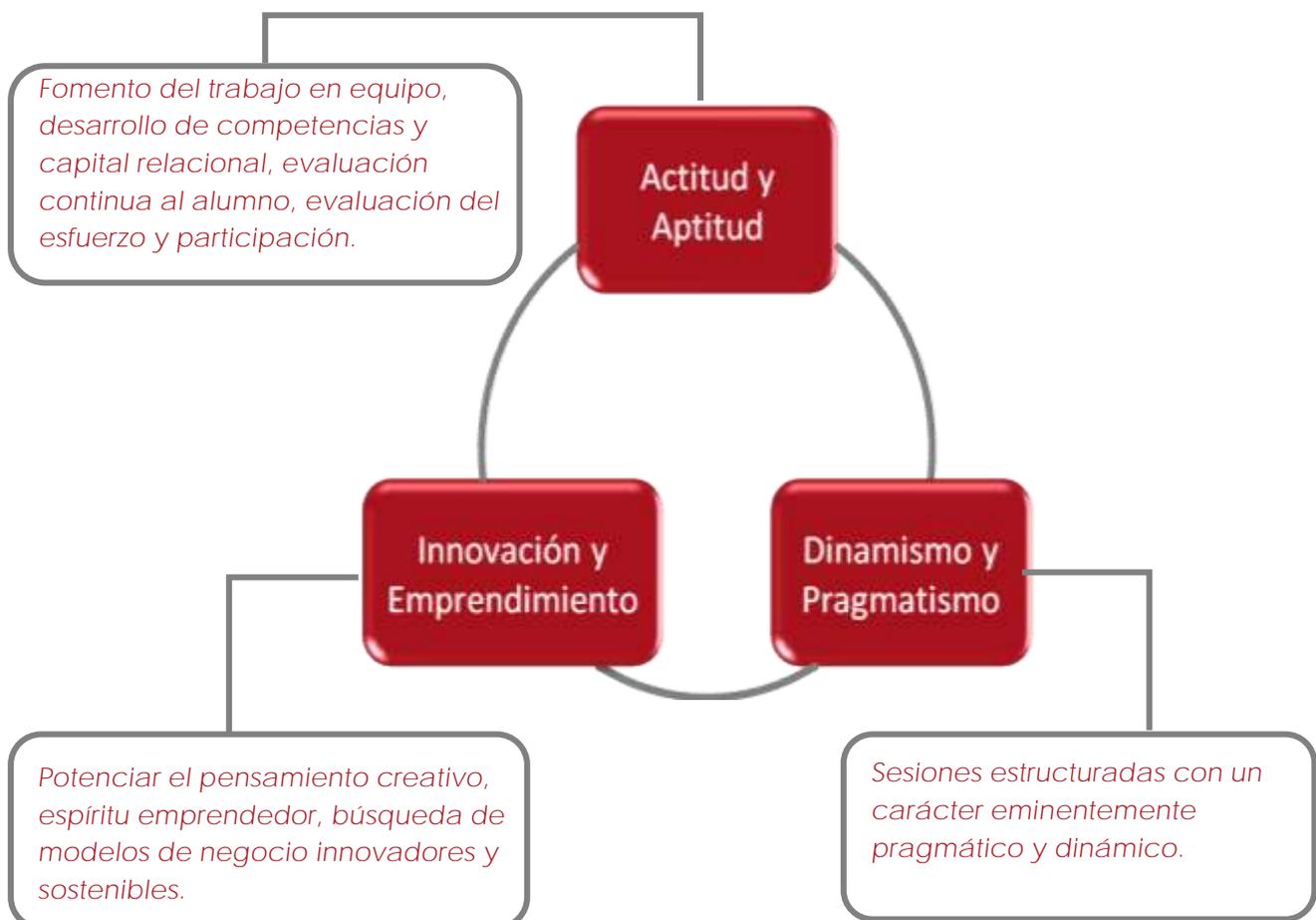
Ofrecemos a los alumnos metodologías avanzadas para lograr una completa formación en el ámbito empresarial en consonancia con unos valores que fomentan la *orientación a la práctica, la innovación y el emprendimiento*, así como un entorno que estimula la creatividad, la eficacia y la responsabilidad.

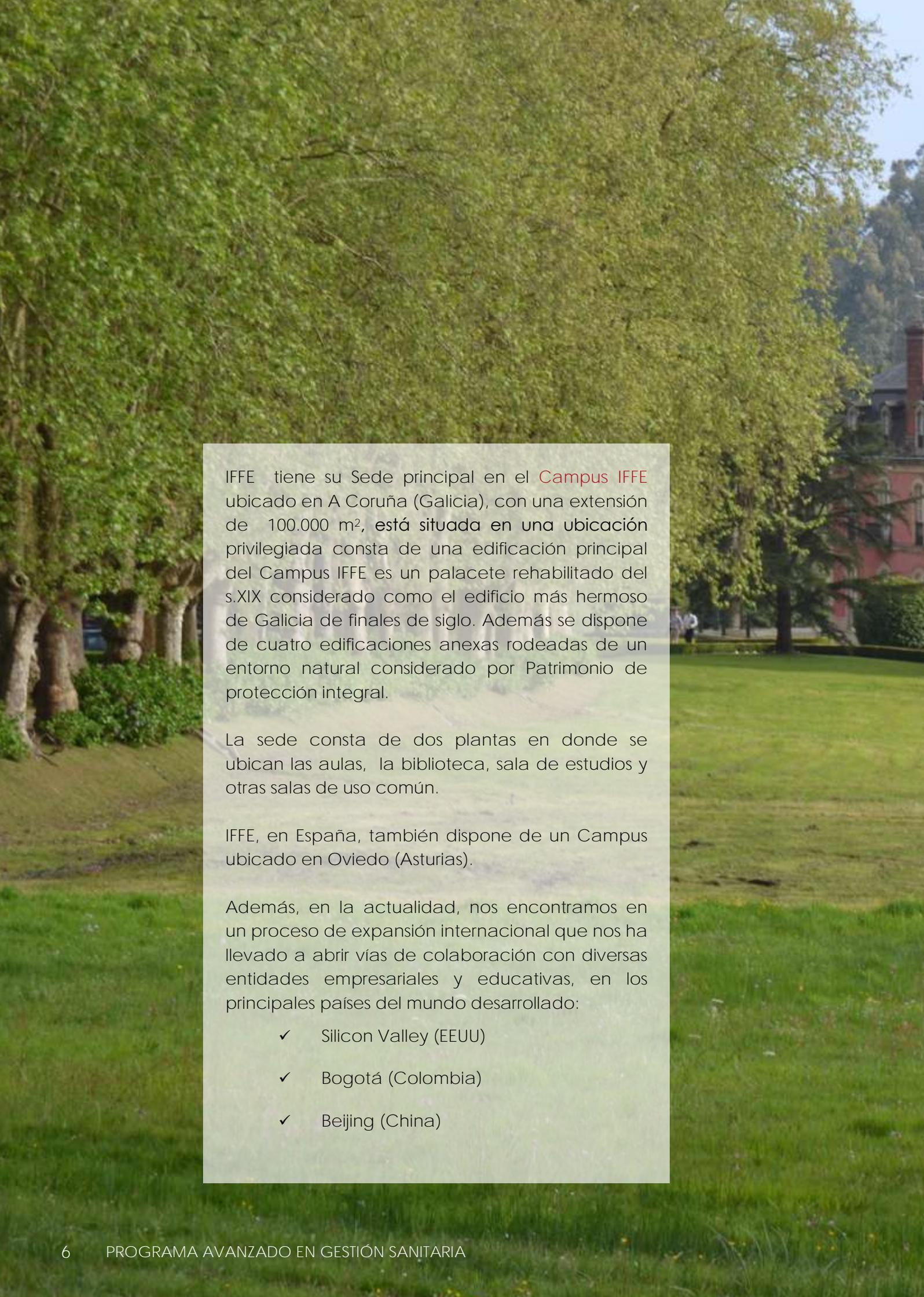


BIENVENIDO A IFFE BUSINESS SCHOOL

La metodología, la relación con las empresas, la vocación de conocimiento global y las instalaciones en plena naturaleza suponen algunos pilares sobre los que se basa la formación en IFFE. Pero existen más:

- ✓ **Comunidad IFFE:** Personas que aúnan conocimiento, solidaridad, respeto y coherencia. Personas y profesionales íntegros.
- ✓ **Hábitat Empresarial:** Potenciar el capital relacional de nuestra comunidad IFFE.





IFFE tiene su Sede principal en el **Campus IFFE** ubicado en A Coruña (Galicia), con una extensión de 100.000 m², está situada en una ubicación privilegiada consta de una edificación principal del Campus IFFE es un palacete rehabilitado del s.XIX considerado como el edificio más hermoso de Galicia de finales de siglo. Además se dispone de cuatro edificaciones anexas rodeadas de un entorno natural considerado por Patrimonio de protección integral.

La sede consta de dos plantas en donde se ubican las aulas, la biblioteca, sala de estudios y otras salas de uso común.

IFFE, en España, también dispone de un Campus ubicado en Oviedo (Asturias).

Además, en la actualidad, nos encontramos en un proceso de expansión internacional que nos ha llevado a abrir vías de colaboración con diversas entidades empresariales y educativas, en los principales países del mundo desarrollado:

- ✓ Silicon Valley (EEUU)
- ✓ Bogotá (Colombia)
- ✓ Beijing (China)



METODOLOGÍA

IFFE Business School desarrolla su oferta formativa basada en una **metodología propia** que garantiza el éxito de todos sus programas.

La Formación IFFE destaca por ofrecer un **enfoque global**, orientada al mercado laboral e íntimamente ligada a las necesidades reales de la empresa. Se busca la transmisión a los alumnos de experiencias y tendencias en cada una de las disciplinas impartidas.



El **claudio docente**, integrado por profesionales de prestigio procedentes del mundo de la sanidad pública y privada de toda España, nos permite ofrecer una Formación que combina la teoría con una visión eminentemente práctica, en la que no sólo se transmiten conocimientos, sino también experiencias reales que preparan a nuestros alumnos para la vida profesional.

El **Programa Avanzado en Gestión Sanitaria** está formado por dos módulos presenciales que se desarrollan dentro del Máster en Gestión Sanitaria y Hospitalaria. Existe la posibilidad de completar la formación de Máster realizando el módulo correspondiente a Salud y Sistemas Sanitarios de forma online posteriormente al Programa Avanzado:



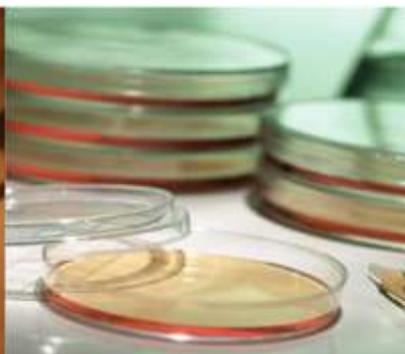
En IFFE Business School damos especial importancia al uso de las nuevas tecnologías para facilitar el seguimiento y aprovechamiento de la oferta formativa presencial. La utilización de nuestro Campus Virtual permite a los alumnos disponer de los distintos materiales de estudio con anterioridad a las sesiones presenciales para sacar un mayor partido de las mismas y propiciar el encuentro e interrelación entre los estudiantes.

El campus virtual permite acceder a los contenidos en cualquier lugar y momento, aportando total flexibilidad en el aprendizaje.

IFFE Business School programará **tutorías** para facilitar al alumno la comprensión y el refuerzo de las materias impartidas a lo largo del Programa.

Durante todo el programa se facilita la interacción entre todos los participantes: alumnos y docentes, creando así una amplia red de contactos profesionales de gran valor que perdure en el tiempo.

- Metodología Práctica
- Ponentes profesionales con amplia experiencia en el sector.
- Networking, interacción con todos los participantes



SISTEMA DE EVALUACIÓN

PROYECTO

El proyecto tiene por objeto la puesta en práctica los conocimientos adquiridos durante todo el programa. La temática será propuesta, y en su caso, aprobada, por la Dirección Académica del Programa y podrá realizarse en grupo o de modo individual. El proyecto será defendido ante un tribunal compuesto por docentes y profesionales.

PARTICIPACIÓN

Se valorará la participación del alumno en las distintas sesiones presenciales, así como en el Campus Virtual mediante debates en foros, iniciativas de discusión, etc.

CASOS PRÁCTICOS

En cada materia se plantearán casos prácticos al alumno, valorándose el desarrollo del trabajo y los resultados obtenidos, la lógica y coherencia en el análisis y la presentación del trabajo realizado.

TRABAJOS EN GRUPO

Los alumnos desarrollarán distintos trabajos en grupo a lo largo del Programa fomentando de esta manera el trabajo en equipo.

EXÁMENES

A lo largo del Programa el alumno realizará exámenes de las distintas áreas temáticas que permitan evaluar sus avances.

HORARIO Y CALENDARIO

El Plan de Estudios tiene una duración de 240 horas, y se desarrollará entre enero de 2015 y julio de 2015.

Las clases presenciales se impartirán los viernes por la tarde, de 17:00 a 21:00 horas y los sábados por la mañana, de 10:00 a 14:00 horas, desde Enero hasta Julio de 2015.

Es preceptiva la asistencia a un mínimo del 90% de las clases, tanto teóricas como prácticas, para la obtención del título.



PROGRAMA

LA GESTIÓN CLÍNICA

Introducción general a la Gestión

El concepto y componentes de la gestión.
Las funciones directivas. Responsabilidad social y ética del directivo.
Liderazgo y motivación.
Fundamentos del control y control de gestión.

Diferencias entre la gestión público y privada en la atención primaria

Concepto, características y funciones de la Atención Primaria.
La reforma de la Atención Primaria en España.
La Atención Primaria en América Latina.
Componentes asistenciales de la Atención Primaria.
La gestión de la prestación asistencial y de los equipos de Atención Primaria.
La gestión de la Atención Primaria en la sanidad privada.

Planes funcionales y planes directores de centros sanitarios

El diseño de los centros de salud y hospitalarios.
Planes funcionales y directores de centros asistenciales.
Criterios básicos de organización y desarrollo.
Las circulaciones de pacientes y del aprovisionamiento. Plan director.
El impacto de las obras en la asistencia.



Planes Estratégicos y Planes Operativos

Planes estratégicos y operativos. La gestión del cambio.
La Dirección por objetivos.
Bases conceptuales de la organización.

La gestión de la demanda y la accesibilidad

Programación y priorización asistencial.
Gestión de la consulta externa.
Gestión de la hospitalización.
Gestión de la atención urgente.
Indicadores de accesibilidad.

La gestión sanitaria integrada

La coordinación entre niveles asistenciales.
Modelos de gestión unificada de los recursos asistenciales.
Continuidad asistencial. Nuevas formulas asistenciales: atención no presencial.
La gestión integrada de los recursos.
El papel de la integración en la gestión en la sanidad privada: El paciente como objetivo.

Cuadro de mando Integral e **indicadores de integración asistencial**

Cuadros de mando corporativos.
Cuadros de mando de Servicios.
Construcción de sistemas de indicadores.
Indicadores de continuidad e integración asistencial.

* El programa puede verse modificado para la actualización de contenidos, modificaciones de las que los alumnos serán puntualmente informados.

LA GESTIÓN CLÍNICA

La gestión económico-financiera

La contabilidad económico-financiera.
 Patrimonio y balance de situación.
 La cuenta de resultados.
 Contabilidad financiera y contabilidad analítica.
 Los modelos de análisis basados en los costes sanitarios.

La Gestión de los RRHH

La Gestión por competencias.
 El Desarrollo profesional.
 La Responsabilidad social.
 El desarrollo directivo.

Desarrollo Directivo

Liderazgo y estilos de mando.
 Formación de equipos excelentes.
 Conflicto y negociación.
 Gestión del tiempo.

La Gestión de Unidades y Áreas Clínicas

Definición y fundamentos de la gestión clínica.
 Metodología para agrupar servicios en áreas de gestión clínicas y el contrato de gestión de las áreas de gestión clínicas. Comparativa ámbito público y privado.
 Planes estratégicos y de calidad de las áreas de gestión clínica.

La Función Directiva en la Salud

La carrera profesional sanitaria. Desarrollo directivo en salud.
 Comunicación en salud. Técnicas de gestión sanitaria.



* El programa puede verse modificado para la actualización de contenidos, modificaciones de las que los alumnos serán puntualmente informados.

PROGRAMA

SERVICIOS DE SOPORTE Y APOYO A LA PRESTACIÓN ASISTENCIAL

La Gestión de la Logística

Concepto de logística.
La compra y los proveedores.
El almacenamiento y la distribución.
Las centrales de compras y las plataformas logísticas.

Las Tecnologías Sanitarias y su Evaluación

La evaluación de la tecnología sanitaria.
La evaluación socioeconómica de la tecnología sanitaria. Uso apropiado y variabilidad en el uso de la tecnología.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación en Sanidad

La historia clínica electrónica. Los sistemas de información.
Internet e intranet. Confidencialidad, seguridad y protección de la información.

La Gestión del Conocimiento e Investigación en Salud

Concepto, principios y objetivos de la gestión del conocimiento.
Tipos de conocimiento y modelos de creación y gestión del conocimiento.
Métodos e instrumentos de investigación.
Innovación y transferencia biosanitaria.
Programas Internacionales de I+D+i para la salud.
Institutos y fundaciones para la investigación.

La Gestión de los Servicios Generales

La hostelería.
Los servicios comunes.
Ingeniería y mantenimiento.
Gestión directa versus outsourcing.

Los Sistemas de información en sanidad

Registros de actividad.
Sistemas de evaluación.
Mejora continua de la calidad de la información.



* El programa puede verse modificado para la actualización de contenidos, modificaciones de las que los alumnos serán puntualmente informados.

SERVICIOS DE SOPORTE Y APOYO A LA PRESTACIÓN ASISTENCIAL

La Gestión de la Docencia, Formación Continuada y Especialización

La docencia pregrado y postgrado.
Especialización y superespecialización.
Formación continuada.

La Gestión de los Riesgos y la Seguridad

Modelos de gestión de riesgos.
Evaluación de Riesgos.
Sistemas de notificación de riesgos.
Políticas de seguridad.

La Ética y la Atención al Usuario

La bioética.
La autonomía del paciente.
Los Derechos y obligaciones.
Documentación e información clínica.

La Gestión de la Calidad

Definición de Calidad en salud.
Métodos de evaluación y mejora de la calidad.
Modelos de gestión de la calidad.
Planes de Calidad.

Gestión de la Documentación e Información Clínica. Codificación.

La historia clínica y sus modalidades.
Accesibilidad, confidencialidad y custodia de la información.
Integración de la información.
La codificación sanitaria.



ENTIDADES COLABORADORAS Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS

SERVICIOS PROFESIONALES

APORTA COMUNICACIONES
ABUIN ABOGADOS
ADECCO
ALDEA Y BARRAL ASOCIADOS
ASESORÍA DÍAZ
BAP & CONDE
CE CONSULTING EMPRESARIAL
DELOGA
DETEGASA
ERNST & YOUNG
FORO LEGAL ABOGADOS
GARRIGUES
GES CONSULTORES
GT MOTIVE EINSA
INVERAVANTE
KPMG
LEGGUE ABOGADOS
MANPOWER TEAM ETT
MANTELNOR OUTSOURCING
MARKEA
MUTUA GALLEGA
NASAS SOCIAL & MEDIA
NORTEMPO
OBZODGERS
BERNDTSON
OFIPRO
OPERIS
PRODUCCIONES OUREGO
REDFLEXIÓN
SERVIGUIDE
SERVITALENT
SMARTEMPUS
TECNOCOM
VIAJES ORZÁN
WEB MENUS
XESTADEM
XOÁN ANTÓN PÉREZ LEMA
ZEMSANIA

INDUSTRIAL Y FINANCIERO

BBVA
CAFÉS CANDELAS
DCM ASESORES
JPC VISO 204
HIJOS DE RIVERA
INTERATLANTIC FISH
TARESA NORTE

ENERGÍA, MEDIOAMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD

BIOETANOL GALICIA
GENERADORES EUROPEOS

SERVICIOS PÚBLICOS Y ASOCIACIONES

AEDIPE
ASOCIACIÓN DE EXECUTIVAS DE GALICIA
CEESG
CLAG
CONSORCIO AS MARIÑAS
COTME
DIRCOM
FEGADACE
FIDE
EAPN-GALICIA
ILUSTRE COLEGIO DE ABOGADOS DE A CORUÑA
FUAC
FUNDACIÓN HOGAR STA. MARGARITA
PRENSA DE LA CORUÑA
IGAXES3
INSTITUTO DEL EMPRENDEDOR

DISTRIBUCIÓN

CARAMELO
COREN
JOYERIAS JOSE LUIS
IKEA



KPMG es una red global que ofrece servicios de auditoría, fiscales y de asesoramiento legal, financiero y de negocio, con un claro enfoque sectorial.



Nortempo es una empresa de selección, consultoría y formación, que ofrece servicios de trabajo temporal.



El **Ilustre Colegio Provincial de Abogados de A Coruña** es una corporación de Derecho público, desde 1760 que agrupa a los abogados de A Coruña.



Adecco es una consultora internacional de Recursos Humanos ofrece servicios de empleo temporal, empleo fijo, externalización de servicios, consultoría y recolocación.



BBVA es una entidad bancaria española con participación en entidades financieras a lo largo de más de treinta países.



Tecnocom es una multinacional española del sector TIC, cuarta compañía en España y una de las más importantes en Portugal y Latinoamérica.



La **FUAC** es una fundación privada de carácter benéfico-docente, constituida para la promoción, desarrollo y financiación de las actividades propias de la UDC y de sus relaciones con la Sociedad.



Garrigues es el primer despacho ibérico de servicios jurídicos y fiscales por volumen de negocio y número de profesionales. Garrigues proporciona servicios globales en cuatro áreas: auditoría, servicios fiscales y legales, transacciones y consultoría.



DCM Asesores es el primer asesor registrado independiente del Mercado Alternativo Bursátil.



FIDE constituye hoy un lugar de encuentro permanente entre profesionales que desarrollan su actividad en las empresas, los despachos profesionales y la Administración Pública.



Con más de 40 años de experiencia, **Cafés Candelas** es una compañía líder como torrefactora y proveedora de café en el sector de la hostelería.

CONDICIONES ECONÓMICAS

CONDICIONES DE PAGO

El importe de la matrícula del Programa deberá abonarse conforme a los plazos que figuren en la carta de admisión.

CONDICIONES DE FINANCIACIÓN Y PLANES DE BECAS

IFFE Business School ofrece a sus estudiantes la posibilidad de beneficiarse de convenios de financiación con diversos organismos que facilitan el acceso a recursos para la matriculación en nuestros programas.

IFFE Business School pone a disposición de sus alumnos un atractivo programa de becas sujeto al cumplimiento de determinadas condiciones. Los candidatos pueden solicitar más información a través de correo electrónico (admision@iffe.es).



MATRICULACIÓN

SELECCIÓN DE CANDIDATURAS

El candidato será convocado a una entrevista personal con un miembro de la Junta Académica de IFFE Business School en la que habrá de detallar su perfil académico y profesional, así como las motivaciones que le llevan a solicitar su admisión dentro del Programa Avanzado.

El candidato formalizará la solicitud de admisión, remitiendo la documentación requerida a IFFE Business School,

ADMISIÓN Y MATRICULACIÓN

Una vez recibida la documentación se remitirá ésta a la Junta Académica de IFFE Business School, para que resuelva sobre la admisión de los candidatos. Las condiciones contractuales para la formalización de la matrícula serán concretadas tras la admisión.

Si el alumno es admitido por la Junta Académica de IFFE Business School le será notificado para que pueda proceder a formalizar su inscripción .



Piensa en ti, invierte en tu futuro



IFFE Business School

Campus IFFE

San Pedro de Nós, N-VI, Km 586

15176 - **Oleiros (A Coruña)**

España

(+34) 981 654 772

admission@iffe.es

www.iffe.es

