

El **Clúster** es una agrupación de empresas vinculadas por una misma cadena de valor que desarrollan sus actividades en Galicia en torno al sector turístico. Su objetivo es constituirse como la Voz del Turismo, vertebrando una oferta rica y diversa, y promoviendo actividades de colaboración que permitan mejorar la competitividad, la innovación y la internacionalización del sector.



CADENA DE VALOR CLÚSTER DE TURISMO DE GALICIA

El objetivo final es potenciar la marca Galicia como destino turístico fuerte, diferenciado, y situarlo a escala global. El Clúster está conformado por federaciones, consorcios y asociaciones provinciales y gallegas, que representan el 95% del sector turístico de Galicia. El Clúster agrupa a más de 6.700 empresas, estando en continuo crecimiento.



El **Clúster de Turismo de Galicia (CTG)** vuelve a apostar por la formación de alto valor añadido, desarrollando un **Plan** gratuito dirigido a mejorar las capacidades y cualificación profesionales de los perfiles directivos de sector, gracias al convenio formalizado con la **Agencia de Turismo de Galicia**. Estas actividades están enmarcadas en la **Estrategia de Turismo de Galicia 2020**.



Mejora de las capacidades
y cualificaciones profesionales
de perfiles directivos del
sector turístico

CLÚSTER DE TURISMO DE GALICIA

Clúster de Turismo de Galicia

Santiago de Compostela

(+34) 981 654 772 info@iffe.es

www.iffe.es/formacion-cluster-turismo-galicia



ACTIVIDADES FORMATIVAS PRESENCIALES Y GRATUITAS

PROGRAMA SUPERIOR DE DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS

Programa formativo de 120 horas de duración, dirigido a directivos del sector, que abordará las temáticas esenciales para la gestión de una empresa turística. **Santiago** 16/10/17 al 16/11/17

SEMINARIOS DE ANÁLISIS Y DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE EMPRESAS TURÍSTICAS

Efectúa un completo análisis de tu modelo de negocio para lograr una visión global de las áreas claves para su gestión.
Ribeira | Lugo | Pontevedra | Ourense | Santiago

TALLERES DE HABILIDADES DE COMUNICACIÓN

Entrenamiento práctico que te ayudará a presentar los servicios y propuesta de valor de tu empresa en diferentes escenarios y situaciones, así como a mejorar la comunicación interna.
A Coruña | Vigo | Monforte | Verín

TALLERES DE INTERNACIONALIZACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS

Profundiza en las técnicas de comercialización internacional de productos turísticos, selección de mercados objetivo y canales a través de los que llegar a clientes en el exterior.
A Coruña | Santiago | Ourense | Sanxenxo

TALLERES TÉCNICOS

Se tratarán diferentes aspectos enfocados a empresas y emprendedores del sector turístico, relevantes para la dirección de sus negocios.

Sostenibilidad y Eficiencia en la Gestión de Empresas Turísticas | Ferrol
Innovación en Diseño de Producto | Sanxenxo
Cambios Tecnológicos | Sanxenxo
Experiencia Cliente | Santiago
Vender al Mejor Precio | Vigo
Aplicación de Estrategias de E-Marketing | Lugo

TALLERES DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

Conoce las últimas tendencias y aplicaciones tecnológicas emergentes, que resultan de gran valor para las empresas del sector turístico, en campos como la comercialización, la optimización de procesos, la gestión digital integral o la integración de canales, junto con técnicas dirigidas hacia la diferenciación, la personalización y el estudio de clientes.

Monforte | Santiago | A Coruña | Pontevedra | Vigo | Lugo | Ourense | Verín | Boiro | Costa da Morte | Ferrol | Ribadeo



CALENDARIO

Septiembre, octubre y noviembre de 2017.



INCRIPCIÓN

Plazas limitadas. Formación gratuita.



MÁS INFORMACIÓN

www.iffe.es/formacion-cluster-turismo-galicia



LUGAR

Galicia

DESTINATARIOS

- Directivos/as y propietarios/as de empresas turísticas.
- Profesionales del sector.
- Emprendedores turísticos.
- Otros profesionales relacionados con el turismo.

Formar parte del colectivo de destinatarios prioritarios, así como la pertenencia al **Ciúster**, serán valorados a efectos de adjudicación de plaza.

DOCENTES

Diego Fernández Pérez de Ponga | Jimmy Pons |
Jorge Vallina Crespo | Patricia Cuevas |
Juan Carlos Alcaide | Fernando Picón García |
Beatriz Pereira | Javier Corrochano |
Santiago Martínez Suárez | Xosé Luis Reza |
José Miguel Alarcón | Tono Múgico | Alberto Gómez |
Manuel Carneiro | Iñaki Gaztelumendi |
José Manuel Suárez | Tomás Rodicio |
Pablo Domínguez Fariña | Mercedes Carballo