

¿Cuándo y dónde?*



Octubre – Junio



Martes – Tarde
Miércoles – Mañana



Campus IFFE

Pazo das cadeas, N-VI, Km 586
San Pedro de Nós, 15176 - Oleiros
A Coruña - Galicia - España

T 📞 +34 981 654 772

M ✉ admission@iffe.es

W 🌐 www.iffe.es



MDGH

Somos líderes, formamos líderes

MÁSTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN HOTELERA

*Siempre en aras de mantener nuestro compromiso con el alumno y su aprendizaje en las mejores condiciones, IBS podrá modificar el calendario académico, horario y lugar de impartición de las sesiones formativas (algunas de las cuales podrán realizarse por medios telemáticos), informando cumplidamente de ello al alumnado.

El MDGH de IFFE Business School se ha diseñado para lograr cuatro objetivos esenciales:

- ✓ Adquirir un sólido conocimiento de la industria hotelera desde una perspectiva global con un enfoque directivo.
- ✓ Desarrollar la creatividad y la capacidad de innovación en la industria del alojamiento
- ✓ Alcanzar el conocimiento necesario para una gestión sostenible.
- ✓ Adquirir las habilidades y conocimientos que permitan adaptarte a los diferentes estilos de gestión dentro de la hotelería.

¿Por qué el Máster en Dirección y Gestión Hotelera de IFFE?

El MDGH de IFFE Business School significará un antes y un después en tu desarrollo profesional:

- ✓ Porque la globalización ha dado lugar a mercados turísticos cada vez más segmentados y competitivos que requieren de gestores profesionales.
- ✓ Porque han irrumpido en el mercado nuevas formas de gestión que hemos de conocer, ya que están alterando la relación actual calidad - precio percibida por los clientes y que es preciso dominar.
- ✓ Porque en el actual contexto de cambio y evolución continua, la industria del alojamiento necesita contar con nuevos perfiles de directores, capaces de adaptarse y competir con éxito, que sean polivalentes y flexibles, capaces de innovar y desarrollar estrategias que logren una mayor rentabilidad de los hoteles.
- ✓ Porque te convertirás en un profesional capaz de marcar la **diferencia**.

Y además, el MDGH de IFFE...

- ✓ Cuenta con un cuadro docente excepcional. Los mejores profesionales de cada sector y en cada especialidad estarán a tu disposición para compartir sus conocimientos y experiencia.
- ✓ Presenta un programa completo y actualizado que incluye las últimas corrientes del management y la gestión en el sector hotelero.
- ✓ Ha desarrollado una metodología propia para lograr el equilibrio perfecto entre el aprendizaje conceptual y la práctica en cada sesión.
- ✓ Reúne cada año, una diversidad de perfiles y sectores de actividad que representa en sí misma uno de los valores añadidos del Máster.
- ✓ Se desarrolla en el Campus IFFE, un marco natural propicio para generar ideas empresariales que se puedan hacer realidad.

La metodología de IFFE Business School se basa en:

- ✓ La experiencia de grandes profesionales que aportarán técnicas y herramientas contrastadas.
- ✓ Desarrollar el conocimiento, la flexibilidad y la capacidad de innovación que te lleve al éxito dentro de la industria hotelera.
- ✓ Tu participación para potenciar todas tus posibilidades y que seas capaz de ponerlas al servicio de tu desarrollo profesional.

Entorno empresarial

“Nuestra comunidad emprendedora”



IFFE en datos anuales



+450

Oportunidades profesionales exclusivas



+200

Ponentes profesionales expertos en su campo



8.69 /10

Nivel de satisfacción de nuestros alumnos



+1 Millón

de euros en ayudas al estudio



+100

Alumnos nuevos cada año

Máster en Dirección y Gestión Hotelera

“Sé capaz de dirigir dejando TU huella.

Tu camino comienza en IFFE”

Organización y Operaciones

Conocerás los aspectos fundamentales de la gestión de las operaciones hoteleras, desde la recepción y la atención de pisos (lencería, lavandería y gestión de habitaciones) hasta el diseño de menús y la gestión de compras, garantizando el aprovisionamiento y seguimiento de las necesidades del alojamiento, y los aspectos relativos al control de calidad.

Conserjería y Recepción • Gestión de Reservas • Housekeeping: Departamento de pisos • Gestión, organización, servicio y control del departamento de Food & Beverage • Ingeniería de Menús: Diseño de menús escandallos, costes y rentabilidad • Sourcing estratégico (búsqueda, selección, homologación y contratación con proveedores) • Gestión de Almacén • Mantenimiento y servicios técnicos • Planificación y gestión de eventos • Oferta de servicios extra-hoteleros • Termal

Explotación

A partir de este módulo conocerás diferentes fuentes de financiación, tanto tradicionales como alternativas. Serás capaz de elaborar presupuestos y hacer un seguimiento de los costes y riesgos del hotel, además de analizar la cuenta de resultados desde el estudio de la viabilidad económica y financiera de la empresa hotelera, así como su adaptación a los distintos modelos de negocio.

Inversión y Fuentes de Financiación • Análisis de costes y de riesgos • Análisis de resultados • Presupuestos cuantitativos • Gestión de tesorería • Gestión de tesorería • Proyecciones • KPI'S

Habilidades Directivas

Lograr el éxito en la dirección supone contar además de con unos conocimientos, con las habilidades que te permitan liderar a las personas para ser capaz de atraerlas y obtener su mejor versión en el trabajo.

Liderazgo y comunicación • Gestión de equipos • Gestión del tiempo • Negociación • Presentaciones eficaces

Estrategia Comercial y Gestión de Ingresos

Estudio y análisis de estrategias y herramientas para desarrollar la comercialización óptima y rentable para un hotel. Diseño del plan de marketing y del seguimiento del mismo, así como las diferentes políticas de comunicación.

Yield & Revenue Management • Distribución hotelera • Estrategia de ventas / up selling and cross selling • Plan de marketing desarrollo, implementación y control • Reputación on line y gestión de crisis • Técnicas de comercialización hotelera • Política de comunicación interna y externa • CRM

Gestión del Talento

Las personas son las que marcan la diferencia en un hotel y aquí aprenderás los aspectos fundamentales para obtener el mayor rendimiento del equipo, logrando aumentar la competitividad de la empresa.

Dirección Estratégica de Recursos Humanos • Dimensión y planificación de plantilla • Evaluación del Desempeño y Entrevista de Desarrollo (Gestión por competencias) • Contratación, suspensión y extinción • Salud laboral y prevención de riesgos

Administración

Conocerás los aspectos clave de la administración hotelera, así como los requisitos legales y los aspectos más relevantes para la apertura de un establecimiento hotelero.

Administración hotelera • Auditoria Interna • Legal & Compliance • Take over & apertura de establecimientos hoteleros

Sostenibilidad

La sostenibilidad se ha convertido en una prioridad para el sector hotelero y en el máster lograrás conocer las herramientas para ser capaz de enfrentarte a la necesidad de reducción de la huella de carbono.

MDGH

Dirección Académica

Ramón Braña Cobas

Director Académico del Máster en Dirección y Gestión Hotelera de IFFE Business School.

Máster en Dirección y Planificación del Turismo, Grado en Turismo. Actualmente es Director General de la cadena Oca Hotels, cuenta con amplia experiencia en diferentes posiciones directivas en empresas hoteleras, tanto a nivel corporativo, como de dirección de unidades hoteleras. Ha sido presidente de asociaciones, como Oviedo Congressos o Balnearios de Galicia. A su experiencia directiva ha ido ligada su pasión y experiencia formativa, colaborando como docente en diferentes Universidades y Escuelas de Turismo.



“El Aprendizaje no es un deporte para espectadores”

D. Blocher

10 Razones por las que hacer el MDGH de IFFE

- 1 Porque es uno de los sectores con mayor nivel de crecimiento
- 2 Porque se opera en un mercado competitivo y cambiante en el que aparecen nuevas formas de gestión que debemos dominar para triunfar
- 3 Porque te formarás en el nuevo perfil de director de hotel que se está demandando
- 4 Porque nuestra formación logrará que adquieras los conocimientos prácticos, la polivalencia y flexibilidad que te llevarán al éxito
- 5 Porque tendrás a tu disposición la posibilidad de realizar prácticas que complementen la formación del aula
- 6 Porque dispondrás de apoyo personalizado
- 7 Porque nuestra metodología incorpora el desarrollo de las competencias directivas demandadas actualmente.
- 8 Porque contarás con los mejores profesionales en activo, implicados y motivados al logro de TÚ éxito
- 9 Porque formarás parte de una Escuela que lleva más de 10 años formando a los líderes del presente y del futuro
- 10 Porque para nosotros TÚ eres lo importante y ponemos la organización a tu servicio para que logres tus objetivos

MDGH